

## Generelle problemer i forbindelse med IP-telefoni

Måske kan du finde løsningen på evt. telefonproblemer herunder:

- *Jeg kan godt modtage opkald men ikke ringe ud?* - Hvis du ringer meget, kan du have overskredet dit kreditmaksimum - kontakt evt. bolig:net. Check desuden at alle nummerknapperne på telefonen fungerer korrekt.
- *Jeg kan godt ringe ud - men ikke modtage opkald?* Dette kan skyldes at der er opstået en fejl under porteringen af dit telefonnummer. Kontakt bolig:net.
- *Jeg hører en dutten når jeg løfter røret for at foretage udgående opkald?* Dette er normalt og skyldes at der er lagt en besked på din telefonsvarer. Tast 0 (nul) for at gå til voicemail-menuen og aflyt din nye besked.
- *Min telefon ringer kort hvert 15. minut - men når jeg løfter røret er der ingen ?* Dette skyldes formentlig at du har en uaflyttet telefonbesked på din telefonsvarer fra bolig:net. Hvis du foretrækker at være fri for at din telefon ringer ved nye beskeder, kan du fjerne indstillingen "message waiting" fra indstillingerne på din telefonadapter.
- *Jeg anvender et fax-apparat, men der er problemer med at sende / modtage beskeder?* Hvis du har mange enheder på linjen (f.eks. flere telefoner / nummervisere / telefonsvarer) så prøv at afkoble disse enheder så fax-apparatet er det eneste der er tilsluttet og se om det løser problemet. Hvis ikke, så kontakt bolig:net
- *Jeg har en nødkaldsalarm - men den virker ikke?* bolig:net understøtter desværre ikke nødkaldsalarmer. Kontakt bolig:net snarest mhp. skift til nyt teleselskab.
- *Jeg kan godt ringe til fastnet-telefoner i DK, men kan ikke ringe til mobil eller udlandsnumre?* Der er formentlig spærret for opkald til udland eller mobil - kontakt bolig:net for at åbne for disse tjenester.
- *Mit telefonnummer skal fremgå / fjernes fra nummeroplysningstjenester / telefonbøger?* Sæt kryds i feltet anonyme kontaktoplysninger i dine kundeoplysninger i mit.bolignet.dk hvis ikke du vil optræde i adressetjenester. Bemærk at der kan gå op til en måneds tid før ændringerne registreres.
- *Jeg har flere telefoner / enheder tilsluttet samtidig - men ved indgående opkald ringer de kun kort en gang hvorefter opkaldet afbrydes?* Der er tilsluttet for mange enheder eller de tilsluttede enheder bruger for meget strøm. Enten må du fjerne en enhed eller skifte til mere strømbesparende modeller. Du kan evt. også forsøge at udskifte evt. batterier eller skrue ned / blokere for ringetonen på nogle af telefonerne.

Se endvidere [www.bolignet.dk](http://www.bolignet.dk), log dig ind på <https://mit.bolignet.dk> eller kontakt bolig:net på:

Telefon 70 27 70 67 (åbne hverdage 9-17, fredag dog 9-15:30)  
bolig:net a/s  
Herlev Hovedgade 15  
2730 Herlev

[support@bolignet.dk](mailto:support@bolignet.dk)

ovenstående oplyst på [www.bolignet.dk](http://www.bolignet.dk), 31.07.2009